

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

תאריך : 27/07/2017

סימוכין : קובץ הבהרות מספר 1

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי עם שלב מיון מקדים מספר 5/17

שלום רב,

הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז פומבי 5/17 עם שלב מיון מוקדם לאספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של פתרון ITGaaS עבור רשות התקשוב הממשלתי ויחידות התקשוב של משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז") – קובץ הבהרות מס' 1

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 0.3.5 בפרק 0 – מנהלה, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה.

ביחס לאמור בסעיף 0.1.3 במכרז, המועד האחרון להגשת מסמכי המענה בשלב המיון המוקדם לתיבת המכרזים ישתנה ל- "לא יאוחר מיום ב', ה' בתשרי התשע"ח, 25/09/2017 עד השעה 14:00".

כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

דוב הורוביץ
מרכז ועדת המכרזים

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות:

#	סוג מסמך	פרק	סעיף / # תחום	ס"ק / # דרישה	השאלה	מענה רשות התקשוב הממשלתי
1.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	0 - מנהלה	0.1.3		לאור מורכבות המכרז והמענה אנו מבקשים לאשר דחייה של חודש בהגשת המכרז.	המועד האחרון להגשת מסמכי המענה בשלב המיון המוקדם לתיבת המכרזים נדחה ליום ב', 25 בספטמבר 2017 שעה 14:00. בהתאם, מועד תוקף המענה יהיה עד ליום 25 בספטמבר 2018.
2.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	0 - מנהלה	0.1.3		לגבי המועד האחרון להגשת מסמכי המענה: התאריך שנקבע 31.8 הינו בעייתי לאור החופשות של מרביתנו ואי הזמינות למענה על המכרז. נודה לכם לדחיית מועד ההגשה לאמצע ספטמבר.	
3.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	0 - מנהלה	0.1.3		האם ניתן לדחות בשבועיים את מועד ההגשה של המענה לשלב אי? 31.8 הוא תאריך בעייתי. חלק מהאנשים ששותפים למענה לא נמצאים בשבועיים - שלושה האחרונים של אוגוסט.	
4.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	0 - מנהלה	0.5.2.1	א'	ברצוננו להציע את פתרון ה- PPM בענן של XXXX. לפתרון זה אין כרגע יישומים ולקוחות בייצור. נתון זה אינו תואם לתנאי הסף כפי שהוגדרו במכרז. שאלתנו היא האם ניתן לרכז במעט את תנאי הסף של המכרז ע"מ שיאפשרו לנו לענות ולהתמודד במכרז? נדגיש שפתרון ה- PPM שלנו מגיע בתצורת on-premise ובתצורת Cloud. לפתרון ה- On-premise שלנו יש	הסעיף ישאר ללא שינוי. יש להציג ממליצים בישראל לגבי המוצר הכלול במענה. ככל שמדובר במוצר זהה אך בגרסה אחרת, אין בדבר זה כשלעצמו בכדי להוות אי עמידה בתנאי סף.

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

	לקוחות רפרנס בייצור ובחלופה הזו או כן עומדים בתנאי הסף. אנו מעוניינים להתמודד במכרז הנ"ל בפתרון ה- Cloud שלנו. לפתרון הזה אין כרגע לקוחות בייצור. בהינתן וכך, האם לקוחות ה- On-premise שלנו יכולים לשמש כלקוחות רפרנס רלוונטיים גם עבור חלופת ה- Cloud.					
5.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	0 - מנהלה	0.5.7	<p>מבדיקה עם הספק, על מנת שנוכל לספק מענה למכרז, נבקש לשנות את ניסוח הסעיף הזה ואת הנספח 0.5.7 לניסוח הבא, באם ניסוח זה אינו תואם – נודה על קיום דיאלוג בין המשפטית שלכם לבין המשפטית של הספק על מנת להגיע לניסוח מוסכם.</p> <p>היצרן מתחייב למתן מלוא הגיבוי למציע עבור מוצר ה- PPM על פי מדיניות ה-Support הרחבה של היצרן הדרוש למילוי התחייבויותיו בגין אספקת מוצר ה- PPM של היצרן במסגרת מכרז זה והמשך תמיכה בכלל הרכיבים לפחות ל-10 שנים במידה כזאת ניתן יהיה לרכוש תוספת זמן תחזוקה עבור התמיכה.</p>		<p>סעיף 0.5.7 יעודכן כדלקמן: " על המציע לצרף במענה לסעיף זה הצהרה אחת מתוך שלוש החלופות שלהלן:</p> <p>1. ההצהרת יצרן בנוסח המקורי המופיע במסמכי המכרז כנספח 0.5.7 – הצהרת יצרן.</p> <p>2. הצהרת יצרן מקורי של חבילת התוכנה הראשית במסגרת הפתרון המוצע על-ידו, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, המאשרת כי היצרן מתחייב למתן מלוא הגיבוי למציע עבור חבילת התוכנה הראשית בפתרון המוצע על פי מדיניות ה-Support הרחבה של היצרן, הדרוש למילוי התחייבויותיו בגין אספקתה במסגרת מכרז זה והמשך תמיכה בכלל הרכיבים לפחות ל-10 שנים.</p> <p>הצהרת יצרן כאמור לעיל, תצורף כנספח 0.5.7 א' – הצהרת יצרן.</p> <p>3. הצהרה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, על כך שהיצרן מתחייב למסירת כל ה-</p>
6.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	0 - מנהלה	0.5.7	<p>חברת YYY נסחרת ב- YYY ובעלת למעלה מ- NNN לקוחות בכל העולם. YYY לא מספקת תצהירים של התחייבות ל-10 שנים ובכלל. כחלופה החברה מציעה את כל ה- Source code של המוצר המלא שיימסר ללקוח לצורך הבטחת שרידות המערכת ככל שנדרש.</p>		

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

<p>Source Code המלא של חבילת התוכנה הראשית, כולל עדכוני גרסאות עתידיות, במסגרת הפתרון המוצע על-ידו, לידי רשות התקשוב הממשלתי להבטחת שרידות והמשכיות המערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המציע.</p> <p>הצהרה כאמור לעיל, תצורף כנספח 0.5.7 ב' – התחייבות יצרן למסירת Source Code."</p> <p>נוסח מעודכן של סעיף 0.5.7 ונוסחי ההצהרות החלופיות, מצ"ב להלן כנספחים למסמך זה.</p> <p>המציע רשאי לבצע תרגום לאנגלית התואם לנוסח ההצהרה בעברית ולשלוח אותו לאישור הרשות לא יאוחר מיום ה' 31/08/2017.</p> <p>לאחר קבלת האישור, היצרן רשאי לחתום על הנוסח באנגלית בלבד.</p>	<p>האם זה יכול לספק כמענה לסעיף זה?</p>				
<p>הסעיף ישאר ללא שינוי. השאלה קשורה גם לתנאי סף המוגדר בסעיף 0.5.2.1 ס"ק 11, וגם לסעיף 2.1.9 ג' אשר ישארו גם הם ללא שינוי.</p> <p>פתרון Multi tenant אינו סותר את תנאי הסף בכלל ובפרט את הדרישה לבסיס נתונים מרכזי. ראה גם סעיפים 3.2.5 ס"ק ב' ו- ז' וסעיף 2.1.0.2 ב'.</p>	<p>לא ברורה הבקשה לעבוד על בסיס נתונים משותף מצד אחד ויצירת שונות בין היחידות מצד שני. מדוע עבודה ב Multi-tenant לא הובאה בחשבון, בהנחה שהספק מאמין שזוהי גישה נכונה יותר ונותנת פתרון לשאר הדרישות? מבקשים לבטל את הדרישה לבסיס נתונים אחד לכל המשרדים ולתת אותה כאופציה בלבד ע"פ המלצת הספק.</p>	<p>9.1 תמיכה בריבוי ארגונים</p>	<p>0.10.2</p>	<p>0 - מנהלה</p>	<p>7. מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>
<p>הסעיף ישאר ללא שינוי. המוצר הכלול במענה נדרש להיות פעיל אצל 10 ארגונים או יותר, בישראל ו/או בעולם במשך שנתיים לפחות.</p> <p>ככל שמדובר במוצר זהה אך בגרסה אחרת, אין בדבר זה כשלעצמו בכדי להוות אי עמידה בתנאי סף.</p>	<p>במידה והפתרון יבוסס על ה-XXX, זהו פתרון שקיים ופועל רק שנה. האם ניתן לשנות את הדרישה למערכת הפועלת במשך שנתיים לפחות, למערכת הפועלת מעל לשנה?</p>	<p>7</p>	<p>ד</p>	<p>נספח 0.5.3 א'</p>	<p>8. מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

9.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	1 – יעדים ומטרות	1.6.1	יז	לגבי ניהול פגישות מנהלת הפרויקט ניהול ועדות היגוי של הפרויקט : מהי הדרישה ? כתיבת מסמך? סיכום הפגישה? - תיעוד האירוע וצירוף מסמכים	הסעיף ישאר ללא שינוי. סעיף זה מגדיר תועלות כלליות משימוש במערכת ITG ולא דרישות למימוש.
10.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.0	2.1.0.1	תהליכי ITG ברמת המשרד – האם נדרש ליישם 2 מערכות שונות: אחת לאגף התקשוב והשניה אגף ממשל (מטרות ויעדים)?	ככלל סעיף 2.1.0.1 הוא סעיף המרכז את הנושאים אשר מפורטים בסעיפים 2.1.1 – 2.1.3 ו 2.2. היישום הנדרש הינו מערכת אחת לשימוש רשות התקשוב הממשלתי ואגפי התקשוב במשרדים ויחידות הסמך.
11.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.0	2.1.0.1	ניהול דרישות – ניהול הדרישות המגיעות ליחידת התקשוב - ממקורות שונים פנימיים וחיצוניים האם הדרישות יוזנו ע"י לקוחות (אגפים אחרים) של אגף התקשוב?	כן.
12.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.0	2.1.0.1	פורטפוליו פרויקטים – ניהול הפרויקטים המנוהלים ביחידת התקשוב, או כאילו שיחידת התקשוב משתתפת בהם . האם הכוונה לפרויקטים שמנהלים לקוחות (אגפים) אחרים ואגף התקשוב הוא משאב בהם?	כל הפרויקטים שיחידת התקשוב מובילה או משתתפת בהם עשויים להכלל בפורטפוליו הפרויקטים. המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.
13.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.0.1	2	תהליכי ITG ברמת המשרד- "ניהול יעדים ומטרות בהתאמה להנחיות לתכנון ת"ע של אגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה" – מהן ההנחיות?	ראה סעיף 2.1.4.2 ס"ק א', הכולל גם לינק למדריך התכנון הממשלתי.
14.	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.0.1	4	ממשקים- "קליטת נתונים ממקורות חיצוניים לפי דרישה"- אנא פרטו והסבירו את הדרישה ומאילו מקורות חיצוניים יש לקלוט נתונים.	הכוונה היא ליכולת קליטת נתונים ממקורות חיצוניים במבנה קובץ מוסכם מראש. המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

ראה פירוט הדרישות בנושא ממשקים בסעיף 2.1.4.						
ראה תשובה לשאלה מספר 14.	ממשקים - "ממשקים למערכות רוחביות נוספות" - באלו מערכות רוחביות נוספות מדובר?	4	2.1.0.1	2 – יישום מהות המערכת	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	15
המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.	יכולות חיפוש - "בסיס הנתונים המרכזי יהווה גם מרכז ניהול ידע משותף לכל המשרדים" - איזה מידע אמור להיות משותף בין המשרדים?	7	2.1.0.1	2 – יישום מהות המערכת	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	16
ראה סעיף 2.1.12.1.	דרישות נוספות - "יכולת לעדכונים גורפים במערכת" - אנא פרטו והסבירו את הדרישה.	12	2.1.0.1	2 – יישום מהות המערכת	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	17
ראה סעיף 2.4.5 ב'.	אופציות עתידיות - "יכולות נוספות מעבר לתחום המכרז" - אנא פרטו באילו יכולות עתידיות נוספות מדובר?	13	2.1.0.1	2 – יישום מהות המערכת	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	18
ראה נספח 2.2 - דרישות אבטחת מידע - ספק שירות בתצורת ענן - יהב	אבטחת מידע - מהן דרישות אבטחת המידע של יה"ב עבור תצורת התקנה SAAS?	14	2.1.0.1	2 – יישום מהות המערכת	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	19
המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.	עומק הסטורי של נתונים - "המערכת תשמור גרסאות קודמות (היסטוריה) של החומר" - איזה חומר (מידע) במערכת חייב להישמר בגרסאות והאם לא מספיקה שמירה של לוג שינויים?	ג' 2	2.1.0.2	2 – יישום מהות המערכת	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	20

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

<p>המציע מתבקש לקרוא בעיון את סעיף 0.1.2. ואנו מזכירים שאנו בשלב המיון המקדים.</p> <p>המציע מתבקש לקרוא בעיון את פרק 2.1.4 במלואו.</p> <p>המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.</p>	<p>"ממשק לקליטת נתונים מסוכמים מיחידות תקשוב שאינן משתמשות במערכת בנושא תכנית עבודה שנתית" – לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?</p>	<p>1</p>	<p>2.1.4.2</p>	<p>2 – יישום – מהות המערכת</p>	<p>מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>	<p>21</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 21.</p>	<p>"ממשק לקליטת נתונים מסוכמים מיחידות תקשוב שאינן משתמשות במערכת בנושא תקציב" - לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?</p>	<p>2</p>	<p>2.1.4.2</p>	<p>2 – יישום – מהות המערכת</p>	<p>מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>	<p>22</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 21.</p>	<p>"ממשק לקליטת נתונים מיחידות תקשוב על מדדי תקשוב" – לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?</p>	<p>3</p>	<p>2.1.4.2</p>	<p>2 – יישום – מהות המערכת</p>	<p>מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>	<p>23</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 21.</p>	<p>"טעינת קובץ עם פרטי כוח אדם במבנה מוגדר" - לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?</p>	<p>4</p>	<p>2.1.4.2</p>	<p>2 – יישום – מהות המערכת</p>	<p>מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>	<p>24</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 21.</p>	<p>"ממשק לטעינת יעדים ומטרות ברמת המשרד מתמ"ר" - לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?</p>	<p>1</p>	<p>2.1.4.3</p>	<p>2 – יישום – מהות המערכת</p>	<p>מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>	<p>25</p>

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

26	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.3	2	"ממשק לטעינת משימות שהוגדרו בתכנית העבודה של המשרד בתמ"ר למערכת" - לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?	ראה תשובה לשאלה מספר 21.
27	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.3	5	"ממשק לעדכון סטטוס משימות בתמ"ר" – האם מדובר בממשק הפוך מהמערכת לתמ"ר? אם כן, כיצד ניתן לעדכו משימות במערכת תמ"ר? האם ישנו API שניתן לעבוד מולו, או דרך אחרת?	מדובר בממשק מהמערכת לתמ"ר. בנוסף, ראה תשובה לשאלה מספר 21.
28	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.4	2	"ממשק ל - SAP-GRC - ניהול סיכונים" – לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?	ראה תשובה לשאלה מספר 21.
29	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.5	4	" ממשק למערכת נוכחות - עבור דיווח ביצוע ברמת העובד יישום דווח שעות ברמת העובד בהלימה לדווח שעון נוכחות" - - לצורך תמחור הממשק נבקש פירוט והרחבה על הממשק- אילו נתונים יתקבלו? באיזה פורמט? האם הממשק הוא אונליין או א-סינכרוני?	ראה תשובה לשאלה מספר 21.
30	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.6	13	"ניהול API / Web Services / COM Object , עבור ממשקים ייחודיים ברמת המשרד וממשקים עתידיים" - הדרישה אינה ברורה.	הספק מתבקש להתייחס ליכולת המערכת להתנהל מול ממשקים מהסוגים המוזכרים.
31	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.6.2	6	"ייבוא וייצוא של נתונים בפורמט PDF כולל יכולת הגדרת Header ו-Footer" –	לא. סעיף 2.1.6.2 ס"ק 6 יעודכן כדלקמן:

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

	הממשלתי - שלב המיון המוקדם					"ייצוא של נתונים בפורמט PDF כולל יכולת הגדרת Header ו- Footer"	הדרישה אינה ברורה, האם ברצונכם לייבא נתונים מקבצי PDF ?
32	מכרז - ITGaaS רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2	2.1.10.2	2 – יישום – מהות המערכת		תמו"ז – כרטיס חכם שנמצא בשימוש משתמשים ממשרדי הממשלה ומשמש לצרכי גישה וזיהוי המשתמש במערכות. (ראשי תבות – תעודה ממשלתית לגישה זיהוי).	"יכולת הזדהות באמצעות כרטיס חכם באופן ישיר/ כרטיס תמו"ז." – מהו כרטיס תמו"ז?
33	מכרז - ITGaaS רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	3	2.1.10.2	2 – יישום – מהות המערכת		כן. המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.	במידה והמערכת המוצעת היא בענן, האם הדרישה רלוונטית?
34	מכרז - ITGaaS רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	4	2.1.10.2	2 – יישום – מהות המערכת		ראה תשובה לשאלה מספר 33.	במידה והמערכת המוצעת היא בענן, האם הדרישה רלוונטית?
35	מכרז - ITGaaS רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	5	2.1.10.2	2 – יישום – מהות המערכת		ראה תשובה לשאלה מספר 33.	במידה והמערכת המוצעת היא בענן, האם הדרישה רלוונטית?
36	מכרז - ITGaaS רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	6	2.1.10.2	2 – יישום – מהות המערכת		המציע נדרש להתייחס ליכולת המערכת להתממשק למערכת ניהול זהויות משתמשים באופן כללי. המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.	"תמיכה בקישור מול מערכות IDM" – אנא פרטו והרחיבו את הדרישה.
37	מכרז - ITGaaS רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	1	2.1.12.4	2 – יישום – מהות המערכת		הסעיף ישאר ללא שינוי. הספק נדרש לפרט אילו פעולות אינן דורשות או אינן מספקות יכולות Undo.	ממליצים לשנות ההגדרה ל: 'בחלק מן הפעולות במערכת' במקום 'כל הפעולות במערכת' - מניסיוננו ישנן פעולות מערכת אשר אינן דורשות יכולות Undo

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

38	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום מהות – המערכת	2.1.2.7	א	פרויקט רגיל לעומת מורכב : מה ההבדלים ביניהם ומהי הדרישה בהתייחס אליהם - במידה וזהו מאפיין פרויקטלי ניתן לייחס לו סט כלי מערכת כגון : תצוגות , WF ייחודיים וסינון וכו'	המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת לתמוך ברמות מורכבות שונות של פרויקטים שיכולות לבוא לידי ביטוי ב- Work Flow, באישורים הנדרשים, במורכבות הטפסים הנלווים וכיוצ"ב. דרישות מפורטות יכללו במסמכי השלב הבא של המכרז – שלב הגשת ההצעות.
39	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום מהות – המערכת	2.0	2.0.1 א.	כתוב "הפתרון יהיה מושתת על שירות בענן (SAAS)" האם אחת האפשרויות היא שניתן ליישם ענן מלא שאינו מותקן אצל הלקוח ?	כוונתנו בהתקנה בתצורת ענן (SAAS) היא לענן ציבורי. התקנה אצל הלקוח היא פתרון On Premise בחצר ממשל זמין בלבד ראה סעיף 3.0.
40	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום מהות – המערכת	2.1.0	2.1.0.1 תהליכי ITG ברמת המשרד	"ניהול תקציב יחידת התקשוב תוך התייחסות למקורות התקציביים ולשימושים בחלוקה לפי Capex ו- Opex" האם הנחת היסוד היא שבשלב א' של הפרויקט נידרש לבצע ממשק עם המרכב"ה לניהול מקורות וסעיפים תקציביים ?	לא. ראה גם נספח 2.1.3.1 ג1 - תבנית תע 2017 משרד, גליון היקף פעילות כספי תקשוב.
41	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום מהות – המערכת	2.1.0	2.1.0.2 ב'	" נתונים המשותפים לכל המודולים ולכל היחידות יאוחסנו במקום אחד בלבד במאגר הנתונים" המשמעות היא או עבודה מחוץ למערכת או שכולם עובדים על אותו בסיס נתונים, וזה לא מתיישב עם מה שהוסבר בפגישת הספקים.	הכוונה היא שנתונים משותפים ינוהלו פעם אחת ובמקום אחד מרכזי. ראה גם תשובה לשאלה מספר 7.
42	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום מהות – המערכת	2.1.0	2.1.0.2 ג'	1."כל ההיסטוריה", 2."כל שינוי בנתונים" המונח "כל" הוא בעייתי ועלול לייצר בעיית ביצועים פוטנציאלית. בדר"כ לא נדרש לשמור את כל ההיסטוריה במשך שנים קדימה / אחורה במאגר הנתונים הפעיל. כמו כן, בדר"כ לא	המציע נדרש להציע ולפרט את יכולות המערכת בתחום זה.

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

	נדרש לשמור כל שינוי בנתוני המערכת לוג רק שינויים ברי השפעה שיוגדרו					
43	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.2 ט'	7, חוזר בעוד סעיפים	האם ניתן לעבוד על מערכת על VPC של Amazon AWS Virtual Private Cloud - או שהמערכת חייבת להיות מותקנת פיסית בשרתי המדינה	המציע יכול להציע חלופה של פתרון SAAS שמשמעותה ענן ציבורי. ראה גם תשובה לשאלה מספר 39.
44	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.2 ט'	7, חוזר בעוד סעיפים	באם המערכת חייבת להיות מותקנת בשרתי התקשוב, האם נעשה שימוש בטכנולוגיית וירטואליזציה, אם כן עם אלו יצרנים (EMC, מיקרוסופט) ?	ראה תשובה לשאלות 43 ו-39. המציע מתבקש לקרוא בעיון את סעיף 3.2 – חומרה ותוכנה בסיסית. תשומת לבכם לסעיף 3.2.1 ו'.
45	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.3	ממשק לתמ"ר	על מנת לתת מענה מפורט ברמת הממשקים אנו מבקשים להבין את הטכנולוגיה בה בנויה המערכת, מה רמת הרזולוציה שמנוהלת בה יחסית ל ITGaaS? כמו כן, לא ברור אם נדרש ממשק חד או דו כיווני ?	ראה סעיף 2.1.4 ס"ק א' 1. ממשק לתמ"ר הינו ממשק עיתי וככזה יבוצע באופן א-סינכרוני באמצעות API מוגדרים מראש. הספק נדרש להתייחס לדרישות המפורטות בטבלה בסעיף 2.1.4.3.
46	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.4	ממשק ל GRC	מבקשים להבין מה מהות הממשק הנדרש?	ראה סעיף 2.1.4 ס"ק א' 1. ממשק ל- GRC הינו ממשק עיתי וככזה יבוצע באופן א-סינכרוני באמצעות API מוגדרים מראש.
47	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	2 – יישום – מהות המערכת	2.1.4.5		לאיזה אובייקט ב ITGaaS מעוניינים להתחבר ?	הספק נדרש להתייחס ליכולת המערכת לתמוך בדרישות המתוארות בטבלה, בה מפורט עבור כל ממשק למה נדרש להתחבר – משימות, פרויקט, דרישה, דוחי שעות וכו'.
48	מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם	3 – טכנולוגיה ותשתיות	3.2.3	א	דפדפן IE 8, הינו דפדפן שאינו נתמך עוד ע"י מיקרוסופט. במידה והפתרון יבוסס על ה-XXX, הוא תומך בדפדפנים IE 10 ומעלה	סעיף 3.2.3 ס"ק א' 1 יעודכן כדלקמן: "Explorer 10 ומעלה"

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

<p>בהתאמה יעודכן סעיף 0.5.2.1 ס"ק 10 כדלקמן: " על ממשק המשתמש להיות Web יעבור כל המודולים וסוגי המשתמשים ולתמוך בדפדפנים הבאים: Explorer 10 ומעלה, Google Chrome "</p>	<p>(וגם התמיכה ב- IE 10 היא רק אם מערכות ההפעלה הן Windows 8 ומעלה תחנות העבודה שם הם מגרסה XP ומעלה). האם ניתן לשנות את הדרישה, כך שגרסת הדפדפן המינימלית תהיה בגרסת IE 10 ?</p>				<p>המיון המוקדם</p>	
<p>סעיף 3.2.4 ס"ק א' יעודכן כדלקמן: " תמיכה במערכות הפעלה WINDOWS 7, 8, 10 לפרט."</p>	<p>Windows XP, הינה מערכת הפעלה שאינה נתמכת עוד ע"י מיקרוסופט. במידה והפתרון יבוסס על ה-Dynamics 365, הוא תומך במערכות הפעלה Windows 7 ומעלה. האם ניתן לשנות את הדרישה, כך שגרסת מערכת ההפעלה המינימלית תהיה Windows 7 ?</p>	א	3.2.4	3 – טכנולוגיה ותשתיות	<p>מכרז ITGaaS - רשות התקשוב הממשלתי - שלב המיון המוקדם</p>	49

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

סעיף 0.5.7 - הצהרת יצרן – נוסח מעודכן

על המציע לצרף במענה לסעיף זה הצהרה אחת מתוך שלוש החלופות שלהלן:

1. הצהרת יצרן מקורי של חבילת התוכנה הראשית במסגרת הפתרון המוצע על-ידו, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, המאשרת כי היצרן מתחייב למתן מלוא הגיבוי למציע ולספק כל רכיב חומרה ו/או תוכנה ו/או אחר הדרוש למילוי התחייבויותיו בגין אספקת מוצרי היצרן במסגרת מכרז זה והמשך תמיכה בכלל הרכיבים לפחות ל- 10 שנים.

הצהרת יצרן כאמור לעיל, תצורף כנספח 0.5.7 – הצהרת יצרן.

2. הצהרת יצרן מקורי של חבילת התוכנה הראשית במסגרת הפתרון המוצע על-ידו, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, המאשרת כי היצרן מתחייב למתן מלוא הגיבוי למציע עבור חבילת התוכנה הראשית בפתרון המוצע על פי מדיניות ה-Support הרחבה של היצרן, הדרוש למילוי התחייבויותיו בגין אספקתה במסגרת מכרז זה והמשך תמיכה בכלל הרכיבים לפחות ל-10 שנים.

הצהרת יצרן כאמור לעיל, תצורף כנספח 0.5.7 א' – הצהרת יצרן.

3. הצהרה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, על כך שהיצרן מתחייב למסירת כל ה- Source Code המלא של חבילת התוכנה הראשית, כולל עדכוני גרסאות עתידיות, במסגרת הפתרון המוצע על-ידו, לידי רשות התקשוב הממשלתי להבטחת שרידות והמשכיות המערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות עם המציע.

הצהרה כאמור לעיל, תצורף כנספח 0.5.7 ב' – התחייבות יצרן למסירת Source Code'.

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

נספח 0.5.7 – הצהרת יצרן (נוסח ההצהרה המקורית ללא שינוי)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות רשות התקשוב הממשלתי

הנדון: מכרז פומבי 5/17 עם שלב מיון מוקדם לאספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של פתרון ITGaaS

1. אני _____ מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת למסור הצהרה זו בשם היצרן _____ שהוא היצרן המקורי של חבילת התוכנה הראשית בפתרון המוצע על ידי המציע במסגרת מכרז פומבי 5/17 עם שלב מיון מוקדם לאספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של פתרון ITGaaS עבור רשות התקשוב הממשלתי ויחידות התקשוב של משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המכרז").
2. הריני להצהיר כי היצרן מתחייב למתן מלוא הגיבוי למציע ולספק כל רכיב חומרה ו/או תוכנה ו/או אחר הדרוש למילוי התחייבויות המציע בגין אספקת מוצריו במסגרת מכרז זה ולהמשך תמיכה בכלל הרכיבים לפחות ל- 10 שנים.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חותמת

חתימה

שם

תאריך

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

נספח 0.5.7 א' – הצהרת יצרן

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות רשות התקשוב הממשלתי

הנדון: מכרז פומבי 5/17 עם שלב מיון מוקדם לאספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של פתרון ITGaaS

1. אני הח"מ _____ מספר זהות/דרכון _____ מכהן בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן- "היצרן") שהוא היצרן המקורי של חבילת התוכנה הראשית בפתרון המוצע על ידי _____ (להלן- "המציע") במסגרת מכרז פומבי 5/17 עם שלב מיון מוקדם לאספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של פתרון ITGaaS עבור רשות התקשוב הממשלתי ויחידות התקשוב של משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המכרז").
2. הנני מוסמך/ת למסור הצהרה זו בשם היצרן.
3. היצרן מתחייב למתן מלוא הגיבוי והתמיכה למציע עבור חבילת התוכנה הראשית בפתרון המוצע על פי מדיניות ה-Support הרחבה של היצרן, הדרוש למילוי התחייבויותיו בגין אספקתה במסגרת מכרז זה והמשך תמיכה בכלל הרכיבים, לתקופה של 10 שנים לפחות.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חותמת

חתימה

שם

תאריך

אגף בכיר משילות, בקרה ושקיפות

נספח 0.5.7 ב' – התחייבות יצרן למסירת SOURCE CODE

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות רשות התקשוב הממשלתי

הנדון: מכרז פומבי 5/17 עם שלב מיון מוקדם לאספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של פתרון ITGaaS

1. אני הח"מ _____ מספר זהות/דרכון _____ מכהן בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן- "היצרן") שהוא היצרן המקורי של חבילת התוכנה הראשית בפתרון המוצע על ידי _____ (להלן- "המציע") במסגרת מכרז פומבי 5/17 עם שלב מיון מוקדם לאספקה, הקמה, הטמעה ותחזוקה של פתרון ITGaaS עבור רשות התקשוב הממשלתי ויחידות התקשוב של משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן – "המכרז").
2. הנני מוסמך/ת למסור הצהרה זו בשם היצרן.
3. היצרן מתחייב למסירת ה- Source Code המלא של חבילת התוכנה הראשית במסגרת הפתרון המוצע על-ידי המציע כולל עדכון גרסאות עתידיות, לידי רשות התקשוב הממשלתי.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

_____	_____	_____	_____
חותמת	חתימה	שם	תאריך